

Các Câu Hỏi Thường Được Nêu Ra **Ngày 27 Tháng Tư, 2020**

Bối cảnh

Dự Án Roomkey một nỗ lực hợp tác của Tiểu Bang, Quận và Cơ Quan Dịch Vụ Vô Gia Cư Los Angeles (LAHSA) để bảo đảm có được phòng khách sạn và nhà trọ cho những người vô gia cư dễ bị ảnh hưởng. Dự án cung cấp một cách thức cho những người không có nhà sẽ được ở bên trong để ngăn chặn sự lây lan của COVID-19.

Dự Án Roomkey nhằm mục đích không chỉ bảo vệ những người có nguy cơ cao mà còn ngăn chặn sự lây lan của siêu vi trùng chết người trong cộng đồng của chúng ta và để bảo vệ năng lực của các bệnh viện và hệ thống y tế mong manh của chúng ta.

Trong giai đoạn này của suy thoái kinh tế và thất nghiệp, Dự Án Roomkey cũng đang giúp giữ cho các doanh nghiệp địa phương mở cửa và các thành viên của cộng đồng của chúng ta có việc làm.

Tại sao Dự Án Roomkey lại quan trọng đối với cộng đồng của tôi trong đại dịch COVID-19?

Dự án Roomkey sẽ bảo vệ những người dễ bị ảnh hưởng nhất trong cộng đồng của chúng ta, ngăn chặn sự lây lan của COVID-19 và bảo vệ năng lực trong hệ thống y tế của chúng ta. Ngoài ra, trong thời kỳ bất ổn kinh tế này, Dự Án Roomkey đang giúp giữ cho các doanh nghiệp địa phương mở cửa và các thành viên trong cộng đồng của chúng ta làm việc, với doanh thu thuế địa phương có lợi cho các thành phố địa phương.

Ai sẽ ở trong khách sạn?

Phòng khách sạn sẽ cung cấp nhà ở tạm thời cho những người vô gia cư không có dương tính với COVID-19 hoặc có triệu chứng, nhưng dễ bị biến chứng nếu họ bị nhiễm COVID-19. Để đủ điều kiện tham gia Dự Án Roomkey, các cá nhân phải từ 65 tuổi trở lên hoặc có các tình trạng y tế tiềm ẩn hoặc bị tổn hại về mặt y tế. Nhóm người này có nhiều khả năng cần nhập viện hơn và cần được chăm sóc quan trọng nếu bị nhiễm COVID-19. Sự gia tăng lây nhiễm sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến hệ thống chăm sóc sức khỏe của chúng ta.

Để tham gia Dự Án Roomkey, người tạm trú phải được nhà cung cấp dịch vụ vô gia cư hoặc cơ quan thực thi pháp luật giới thiệu đến chương trình.

Người trú ngụ khách sạn được giao cho khách sạn bằng cách nào?

Mục tiêu của Dự Án Roomkey là bảo vệ các cộng đồng bằng cách ngăn chặn sự lây lan của COVID-19.

Với ý nghĩ đó, việc lựa chọn người tạm trú hội đủ điều kiện tham gia chương trình là có chủ ý và tập trung vào cộng đồng.

Các nhà cung cấp dịch vụ vô gia cư, làm việc trong cộng đồng mà họ phục vụ, trước tiên xác định các người tạm trú đã ở trong thành phố nơi mà địa điểm của Dự Án Roomkey đang mở ra. Sau đó, trọng tâm là xác định người tạm trú tại các thành phố hoặc khu vực chưa hợp nhất chung quanh địa điểm Dự Án Roomkey. Khi các người tạm trú đó được xác định, trọng tâm sẽ mở rộng để bao gồm các người tạm trú trên khắp Khu Vực Lập Kế Hoạch Dịch Vụ (SPA) nơi đặt địa điểm.

Vào cuối đại dịch, điều gì sẽ xảy ra với những người ở khách sạn?

LAHSA (Cơ Quan Dịch Vụ Vô Gia Cư Los Angeles), Quận, và các đối tác từ các tổ chức phi lợi nhuận và từ thiện đang hợp tác để xây dựng một kế hoạch toàn diện cho những người nhận được hỗ trợ tạm thời theo Dự Án Roomkey, để họ không quay trở lại đường phố một khi cuộc khủng hoảng COVID-19 chấm dứt.

Trong khi những người tham gia đang ở tại các khách sạn này, các nhà cung cấp dịch vụ tại chỗ đang làm việc với từng người tạm trú để triển khai kế hoạch thoái xuất, với mục tiêu đưa họ đến tình huống giải quyết cảnh vô gia cư vĩnh viễn. Trong trường hợp điều này không khả thi, LAHSA sẽ sử dụng khả năng tạm trú hiện có để đưa mọi người vào môi trường nhà ở tạm thời hoặc khám phá các lựa chọn khác.

Quận xác định vị trí địa điểm khách sạn/nhà trọ như thế nào?

Quận đã hợp tác với các hiệp hội khách sạn để xác định các địa điểm đáp ứng nhu cầu hoạt động của chương trình. Hàng trăm bất động sản đã được khám phá và liên lạc.

Quận Los Angeles đặt mục tiêu mở các địa điểm cho Dự Án Roomkey trên toàn Quận và Khu Vực Lập Kế Hoạch Dịch Vụ (SPA) để giải quyết nhu cầu dựa trên chương trình Đếm Đúng Lúc Đếm người vô gia cư năm 2019.

Tiểu Bang, Quận Hạt, và các chuyên gia bất động sản của khu vực tư nhân đang làm việc với các chủ khách sạn địa phương để xác định sự quan tâm đến chương trình. Thông qua Dự Án Roomkey, chủ doanh nghiệp có thể hỗ trợ doanh nghiệp và nhân viên của họ.

Sự khác biệt giữa các địa điểm tạm trú y tế của Quận và các địa điểm của Dự Án Roomkey là gì?

Quận Los Angeles đang thực hiện một chương trình riêng biệt, nhưng song song để sử dụng các khách sạn và nhà trọ trên toàn Quận để tạm trú những cá nhân đã tiếp xúc với COVID-19 và không thể cô lập hoặc cách ly trong nhà riêng của họ. Chương trình này phục vụ bất cứ ai có nhu cầu về một địa điểm cô lập hoặc cách ly, có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở những người gặp phải hoàn cảnh vô gia cư.

Khách sạn hoặc nhà trọ sẽ là một phần của Dự Án Roomkey trong bao lâu?

Dự Án Roomkey là một chương trình tạm thời để cung cấp nơi trú ngụ cứu cánh tạm thời cho những người dễ bị ảnh hưởng nhất đang gặp phải hoàn cảnh vô gia cư. Quận sẽ tham gia vào một thỏa thuận thuê phòng với khách sạn hoặc nhà trọ trong thời gian 3 tháng, với các lựa chọn để gia hạn trong đại dịch.

Có bao nhiêu phòng khách sạn và nhà trọ là một phần của Dự Án Roomkey?

Để biết thông tin cập nhật về số lượng khách sạn/nhà trọ tham gia Dự Án Roomkey và số phòng được bảo đảm, vui lòng truy cập: <https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/>

Có an ninh tại địa điểm hay không?

Có, an ninh tư nhân sẽ có tại chỗ, 24/7, tại mỗi địa điểm của Dự Án Roomkey.

Các địa điểm của Dự Án Roomkey được bố trí nhân sự ra sao?

Mỗi trang web của Project Roomkey đều có nhân viên 24/7.

Nhân sự tại các địa điểm của Dự Án Roomkey bao gồm:

- Cứu Hỏa Quận LA– Quản Lý Địa Điểm/Nơi Tạm Trú
- Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Vô Gia Cư – Quản Lý Dịch Vụ Người Tạm Trú và Quản Lý Trường Hợp
- Nhân Viên LAHSA
- Nhân Viên cho Dịch Vụ Thảm Họa của Quận và Thành Phố
- Nhân Viên Điều Dưỡng
- An Ninh của tư nhân 24/7

Ban nhân viên giám sát hành vi của người tạm trú để bảo đảm tuân thủ các quy luật của chương trình, cung cấp kiểm tra sức khỏe và sự an mạnh hàng ngày của người tạm trú, giao thức ăn đến phòng người tạm trú và đáp ứng nhu cầu của người tạm trú.

Có quy tắc cho người tạm trú tại địa điểm không? Quy tắc sẽ được thi hành như thế nào?

LAHSA đã thiết lập một bộ quy tắc ứng xử cho người tạm trú tại các địa điểm của Dự Án Roomkey, trong đó nêu rõ những kỳ vọng cho những người tham gia chương trình. Các nhà cung cấp dịch vụ giải thích quy tắc ứng xử cho người tham gia khi tham gia

chương trình và nhắc nhở họ về các khoản quy định của nó trong suốt thời gian họ ở lại.

Quận đã ký hợp đồng với một công ty an ninh tư nhân để triển khai các nhân viên bảo vệ tại chỗ 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần. An ninh có nghĩa là để bảo đảm sự an toàn của mọi người tại chỗ. Ít nhất một nhân viên bảo vệ chuyên nghiệp hiện diện cho mỗi 50 phòng.

Mọi người có thể đi bộ vào và yêu cầu xin một phòng không?

Không. Địa chỉ của mỗi địa điểm Dự Án Roomkey được bảo mật. Chỉ những người đáp ứng các yêu cầu và được giới thiệu thông qua các kênh thích hợp mới có thể tham gia. Các địa điểm của Dự Án Roomkey không phải là cơ sở dành cho đi bộ vào.

Quy trình giới thiệu cho Dự Án Roomkey là gì?

Cơ Quan Dịch Vụ Vô Gia Cư Los Angeles đang hợp tác chặt chẽ với các nhà cung cấp dịch vụ cộng đồng và nhân viên tiếp cận trong các cộng đồng nơi có các địa điểm của Dự Án Roomkey để xác định các cá nhân hội đủ điều kiện để vào vị trí trong một địa điểm của Dự Án Roomkey.

Để tham gia Dự Án Roomkey, người tạm trú phải được giới thiệu đến chương trình bởi nhà cung cấp dịch vụ vô gia cư, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, cơ quan thực thi pháp luật hoặc nhà cung cấp dịch vụ khác.

Người tạm trú trong các địa điểm của Dự Án Roomkey có thể rời khỏi khách sạn hoặc nhà trọ không?

Giống như tất cả cư dân của Quận Los Angeles, các người tạm trú của Dự Án Roomkey phải tuân thủ các nguyên tắc của việc giữ khoảng cách tiếp xúc và An Toàn Hơn tại Nhà, điều đó có nghĩa là họ chỉ có thể rời khỏi khách sạn cho các dịch vụ thiết yếu.

Các dịch vụ, bao gồm ba bữa ăn mỗi ngày và theo dõi y tế cho các triệu chứng COVID-19 được cung cấp tại chỗ.

Khách hàng được cấp ID (Thẻ Nhận Diện) và không có khách viếng thăm nào được phép vào địa điểm.

Những thủ tục nào được thực hiện trong trường hợp một trong những người tạm trú được kết luận là dương tính COVID-19?

Người tạm trú được kiểm tra các triệu chứng COVID-19 trước khi vào khách sạn. Sau khi nhận vào, người tạm trú và nhân viên được sàng lọc các triệu chứng và kiểm tra nhiệt độ tối thiểu hai lần mỗi ngày. Nếu người tạm trú bắt đầu biểu hiện các triệu chứng của COVID-19, nhân viên địa điểm sẽ kích hoạt các giao thức khẩn cấp, liên hệ với Sở Y Tế Công Cộng (DPH) và chuyển người tạm trú đến địa điểm thích hợp để được chăm

sóc thêm. Quận sẽ bảo đảm quy trình làm sạch chuyên sâu thích hợp sẽ diễn ra nếu người tạm trú được phát hiện có kết quả xét nghiệm dương tính.

Khi ở khách sạn, tất cả các người tạm trú đều được giáo dục về các thực hành của giữ khoảng cách tiếp xúc thích hợp, rửa tay và che mặt. Người tạm trú không được phép tụ tập tại các khu vực chung.

Tôi có thể lấy thêm thông tin ở đâu?

Để biết thông tin cập nhật nhất về các nỗ lực của Quận trong việc ngăn chặn sự lây lan của COVID-19 thông qua Dự Án Roomkey, vui lòng truy cập:

<https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/>