

# PROJECT ROOMKEY

covid19.lacounty.gov 

## 常見的問題

2020 年 4 月 27 日

### 背景

Roomkey 項目是州、縣和 Los Angeles 無家可歸者服務局 ( LAHSA ) 的共同努力，旨在確保為無家可歸的弱勢群體提供酒店和汽車旅館客房。它為沒有房屋的人提供了一種方式來防止 COVID-19 傳播。

Roomkey 項目不僅旨在保護高危險人群，而且還旨在防止致命病毒在我們社區中傳播，並保護我們脆弱的醫院和醫療系統的能力。

在當前的經濟衰退和高失業期，Roomkey 項目幫助保障本地企業的開放和我們社區人員的就業。

### 為什麼在 COVID-19 大流行期間 Project Roomkey 對我的社區很重要？

Roomkey 項目將保護我們社區中最脆弱的人們，防止 COVID-19 的傳播並保護我們醫療系統的能力。此外，在當前的經濟不確定時期，Roomkey 計劃將使當地企業保持營運狀態，並僱用我們的社區成員，而地方稅收增加將可使當地城市受益。

## 誰可以住在酒店？

旅館房間將為那些無家可歸的人提供臨時住房，這些人不是 COVID-19 陽性或有症狀的人，但一旦感染了 COVID-19，則很容易出現併發症。要有資格參加 Project Roomkey，個人必須年滿 65 周歲或以上，或患有慢性疾病症狀或正接受到醫療照護。如果感染了 COVID-19，這群人顯然需要住院治療，並且需要重症監護。感染人數激增將嚴重影響我們的醫療系統。

要參與 Project Roomkey，必需由無家可歸服務提供商或執法機構推薦。

## 需入住的客人是如何分配到旅館？

Roomkey 項目的目標是通過防止 COVID-19 的傳播來保護社區。

考慮到這一點，選擇有資格參予該計劃的客戶是針對社區性的。

在他們服務的社區中工作的無家可歸服務提供商首先確定已經在 Project Roomkey 站點即將開放城市中的客戶。之後，重點是確定 Project Roomkey 網站周圍城市或其他區域的客戶。一旦確定了這些客戶，重點就會擴大到將客戶包括在該站點所在的服務計劃區域 ( SPA ) 中。

## 在大流行結束後，住在酒店的人們將如何處置？

LAHSA，本縣以及非營利和慈善部門的合作夥伴正在共同努力，為在 Roomkey 項目下獲得臨時援助的人們制定一項全面計劃，一旦 COVID-19 大流行結束後，他們也不至於流落街頭。

當參與者入住這些酒店時，現場服務提供商將與每個客戶單獨合作以訂定遷出計劃，目的是使他們可以永久解決他們無家可歸的處境。如果這種情況不可行的情況下，LAHSA 將利用現有的庇護所能力將人們轉移到臨時住房環境中或探尋其他選擇。

## 縣如何搜尋合適酒店/汽車旅館的站點？

該縣已與酒店協會合作，確定了符合計劃運營需求。並已經搜尋和聯繫了數百個站點。

洛杉磯縣的目標是在全縣和服務計劃區 ( SPA ) 內開設 Project Roomkey 網站，以根據 2019 年即時無家可歸者計數來滿足需求。

州，縣和私營部門的房地產專家正在與當地酒店業者合作，以確定對該計劃的興趣。通過 Project Roomkey，企業主可以為其企業和員工提供支援。

## 縣的醫療收容所和 Project Roomkey 站點之間有什麼區別？

Los Angeles 縣正在製訂一項單獨但平行的計劃，利用該縣的酒店和汽車旅館臨時安置那些暴露於 COVID-19 並且無法隔離或在家自主隔離的人。該計劃為需要隔離或隔離點的任何人都提供服務，這些站點可以包括但不限於無家可歸者。

## 酒店或汽車旅館和 Project Roomkey 簽訂多久的計劃？

Roomkey 項目是一項臨時計劃，旨在為無家可歸的最脆弱人群提供人道救援，臨時住房。縣將與酒店或汽車旅館簽訂為期 3 個月的入住協議，**並可能在大流行期間延長期限。**

## Project Roomkey 計劃將包含多少個酒店和汽車旅館客房？

有關參與 Roomkey 的酒店/汽車旅館的數量以及所保障房間的數量最新訊息，請瀏覽：[: https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/](https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/)

## 站點是否安全？

是的，每個 Project Roomkey 站點都將部署 24/7 全天候私人保全警衛人員進駐。

## Project Roomkey 網站如何派遣人員？

每個 Project Roomkey 站點都配備 24/7 全天候工作人員。

Project Roomkey 站點的人員包括：

- LA County 縣消防局 – 庇護所/站點經理
- 無家可歸的服務提供商 – 客戶服務經理和專案經理
- LAHSA 員工
- 縣市急難服務人員
- 護理人員
- 24/7 私人保全警衛

工作人員會監控客人的行為，以確保他們遵守行為準則，對客人進行日常健康檢查，將食物送到客戶房間並回應客戶的需求。

## 是否有針對居住在該站點的客戶的行為準則嗎？他們將如何執行？

LAHSA 已在 Project Roomkey 網站上為客戶建立了行為準則，其中概述了參與該計劃的人們的期望。服務供應商在加入該計劃時向參與者解釋行為準則，並在他們逗留期間提醒他們有關行為守則的規定。

該縣已與一家私人保全公司簽約，每週 7 天，每天 24 小時在現場部署保全人員。旨在確保現場每個人的安全。每 50 個房間至少有一位專業的保全人員。

## 人們可以隨時申請入住嗎？

否。每個 Project Roomkey 網站的地址都是保密的。只有符合要求並通過適當管道推薦的人才能參加。Project Roomkey 站點不允許任何人隨便進駐。

## Project Roomkey 的推薦過程是什麼？

Los Angeles 無家可歸服務機關正在與 Project Roomkey 站點所在社區中的社區服務供應商和外展工作者密切合作，以識別有資格被安置在 Project Roomkey 站點中的個人。

要參與 Project Roomkey 計劃，必需由無家可歸服務供應商，醫療保健供應商，執法單位或其他服務提供者推薦。

## Project Roomkey 網站上的客戶可以離開酒店或汽車旅館嗎？

就像 Los Angeles 縣的所有居民一樣，Project Roomkey 的客人必須保持社交距離和“在家更安全”的準則，這意味著他們只能離開酒店進行基本需要的服務。

現場提供服務，包括一日三餐並對 COVID-19 症狀的檢測。

將向客人核發身份 ID，並且不容許探視的客人在現場。

## 如果其中的客戶被檢測出 COVID-19 陽性，應採取哪些措施？

進入酒店之前，應先為客戶篩檢 COVID-19 症狀。入住後，對客戶和工作人員進行新冠狀病毒症狀的篩檢，每天至少量測兩次體溫。如果客戶開始表現出 COVID-19 症狀，現場工作人員將啟動緊急方案，聯繫公共衛生部（DPH），並將客戶轉移到適當的地方進行進一步護理。如果發現客戶檢測出陽性反應，縣將確保啟動適當的深度消毒過程。

在酒店的期間，所有客戶都將接受有關保持適當社交距離的習慣，洗手和遮住口鼻的教育。客戶不得在公共場所聚集。

## 在哪裡可以獲得更多資訊？

有關本縣通過 Project Roomkey 來預防 COVID-19 傳播的最新資訊，請瀏覽：<https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/>